

FEMA ofrece acceso equitativo a todos los sobrevivientes de desastres

Release Date: Abr 15, 2023

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) y el estado de Arkansas están comprometidos con proporcionar asistencia por desastre a las personas con discapacidades y con necesidades funcionales y de acceso. La asistencia también está disponible para las personas que se comunican en otros idiomas además del inglés.

Si usted tiene una discapacidad y/o requiere asistencia especial, asegúrese de responder todas las preguntas en la solicitud de FEMA sobre acomodados razonables para garantizar que se comuniquen sus necesidades específicas. Algunas personas pueden tener afecciones temporales o de larga duración en las que también necesitan un poco de ayuda adicional pero es posible que no piensen en pedirla.

FEMA ofrece servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con los especialistas de FEMA por teléfono y brinda información en formatos electrónicos accesibles en el sitio web de FEMA y en las redes sociales.

FEMA también proporciona referencias a sus colaboradores federales, estatales y locales, así como a agencias comunitarias y voluntarias que participan en el proceso de recuperación.

Acomodos razonables

Si necesita asistencia o algún acomodo debido a una discapacidad, solicítela a FEMA al momento de presentar la solicitud o en cualquier momento durante el proceso de asistencia. Lo puede hacer de la siguiente manera:

- Llame a la línea de asistencia por desastre al **800-621-3362**. Si utiliza un servicio de retransmisión, como el servicio de retransmisión de video (VRS, por sus siglas en inglés), teléfono subtulado u otros, provea a FEMA su número asignado para este servicio. La línea telefónica gratuita está disponible los



FEMA

Page 1 of 2

siete días de la semana, de 6 a.m. a 10 p.m.

- FEMA puede proporcionar intérpretes, subtítulos en tiempo real e información en formatos alternativos como letra grande, audio y versiones electrónicas.
- La agencia también brinda servicios gratuitos para ayudar a los sobrevivientes a comunicarse con su personal y entender los programas de FEMA. Entre las ayudas se encuentran:
 - Información disponible en formatos electrónicos accesibles en el sitio web y redes sociales de FEMA
 - Intérpretes calificados de [lenguaje de señas americano](#)
 - Intérpretes multilingües calificados
 - Información escrita en varios idiomas

Las personas con discapacidades pueden ser elegibles para recibir asistencia económica para reemplazar su equipo de accesibilidad (es decir, sillas de ruedas, audífonos) si esos artículos se dañaron o se perdieron como resultado de las recientes tormentas y tornados.

Cuando solicite asistencia, también tenga a mano la siguiente información:

- Un número de teléfono actual al que pueda ser contactado
- Su dirección en el momento del desastre y la dirección donde se hospeda actualmente
- Su número de Seguro Social, si está disponible
- Una lista general de los daños y las pérdidas
- Si tiene seguro, el número de póliza o el nombre del agente o de la compañía de seguros

Para ver un video accesible sobre cómo presentar una solicitud, visite <https://www.youtube.com/watch?v=LU7wzRjByhI> (enlace en lenguaje de señas americano).

Para ver un video en español sobre como presentar una solicitud, visite <https://www.youtube.com/watch?v=g7Z7HWXuv0w>.

